



Jak zalogować się na moje IKP

Instrukcja dla użytkownika

Spis treści

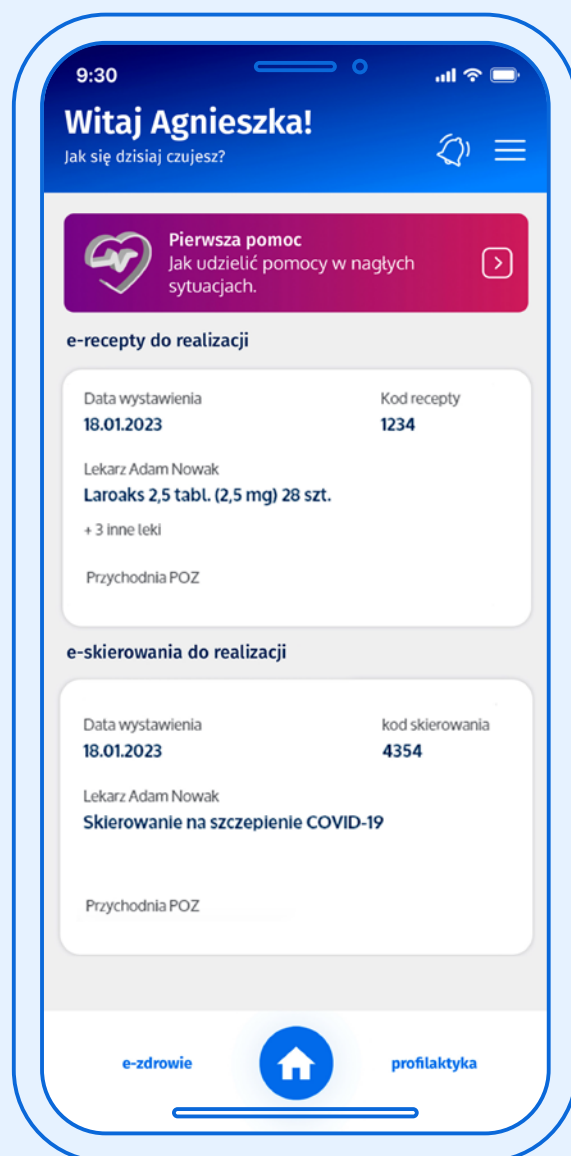
1. Czym jest mojeIKP	3
• Aplikacja MojeIKP umożliwia Ci	4
2. Jak się zalogować?	6
• Pobieranie aplikacji	6
• Logowanie za pomocą aplikacji mObywatel	8
• Logowanie za pomocą profilu zaufanego (pz)	12
• Logowanie za pomocą internetowego konta w banku (mojeID)	17

Czym jest mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta. Zapewnia m.in. wygodny dostęp do Twoich e-recept, e-skierowań i historii leczenia ułatwia załatwianie twoich spraw, daje dostęp do dokumentów dziecka i osób, które Cię upoważnią.



Po zainstalowaniu aplikacji pierwszy raz należy się zalogować profilem zaufanym, aplikacją mObywatel lub kontem w określonym banku. Następnie ustawiasz własny kod PIN, którego będziesz używać przy kolejnych logowaniach do aplikacji. Jeśli uruchomisz w telefonie biometrię, możesz logować się odciskiem palca lub identyfikacją twarzy.



Aplikacja mojeIKP umożliwia Ci:

- proste odbieranie e-recept i e-skierowań. Możesz je przeszukiwać, możesz zapisać jako pdf,
- sprawdzenie Twojej historii zdarzeń medycznych,
- wykupienie leku w aptece przez pokazanie kodu QR na ekranie telefonu (bez konieczności podawania farmaceutyce numeru PESEL),
- sprawdzanie ulotki i dawkowania przepisanego leku. Znajdziesz link do ulotki na recepcie w telefonie. Możesz też uruchomić skaner w aplikacji, zeskanować kod leku z opakowania i zobaczysz ulotkę),
- sprawdzenie daty ważności leku poprzez skanowanie kodu QR,
- ustawienie przypomnienia o lekach, które zażywasz. Możesz lek wpisać ręcznie, dodać z e-recepty lub przez skanowanie kodu z opakowania,
- zamawianie e-recept na leki, które stale bierzesz,
- sprawdzenie, kiedy i gdzie odbędzie się wizyta na podstawie zarejestrowanego e-skierowania,
- sprawdzenie danych kontaktowych Twojego lekarza POZ, pielęgniarki POZ, położnej POZ,
- sprawdzenie, czy Twoje ubezpieczenie w NFZ jest aktualne,
- sprawdzenie Twojego planu indywidualnej opieki medycznej wraz z harmonogramem,
- sprawdzenie Twoich e-zleceń na wyroby medyczne,
- wypełnienie ankiety oceny zdarzenia medycznego (wizyty u lekarza),

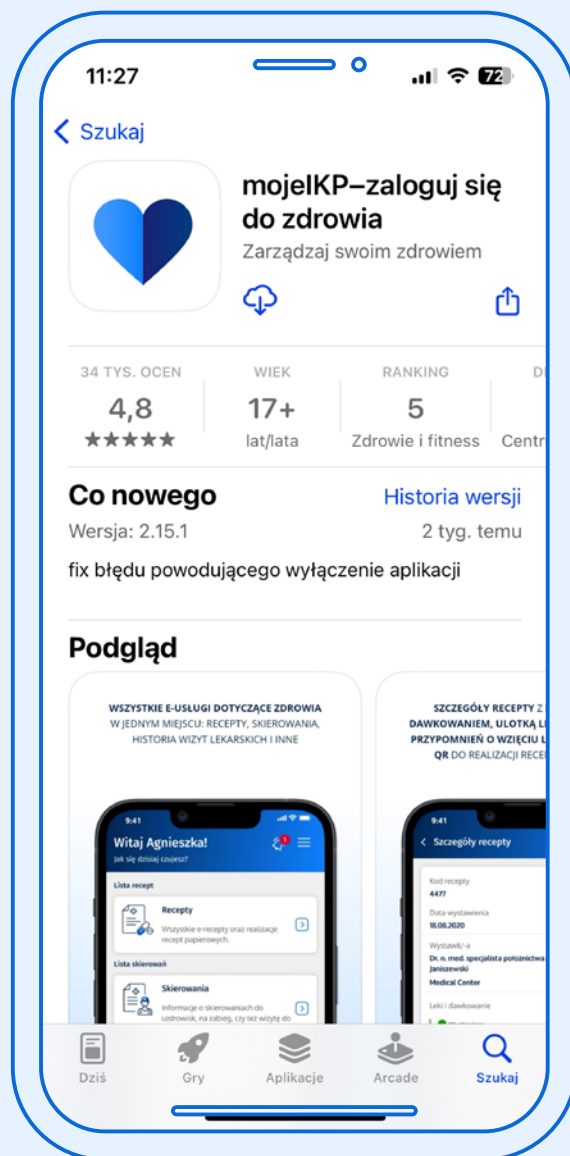
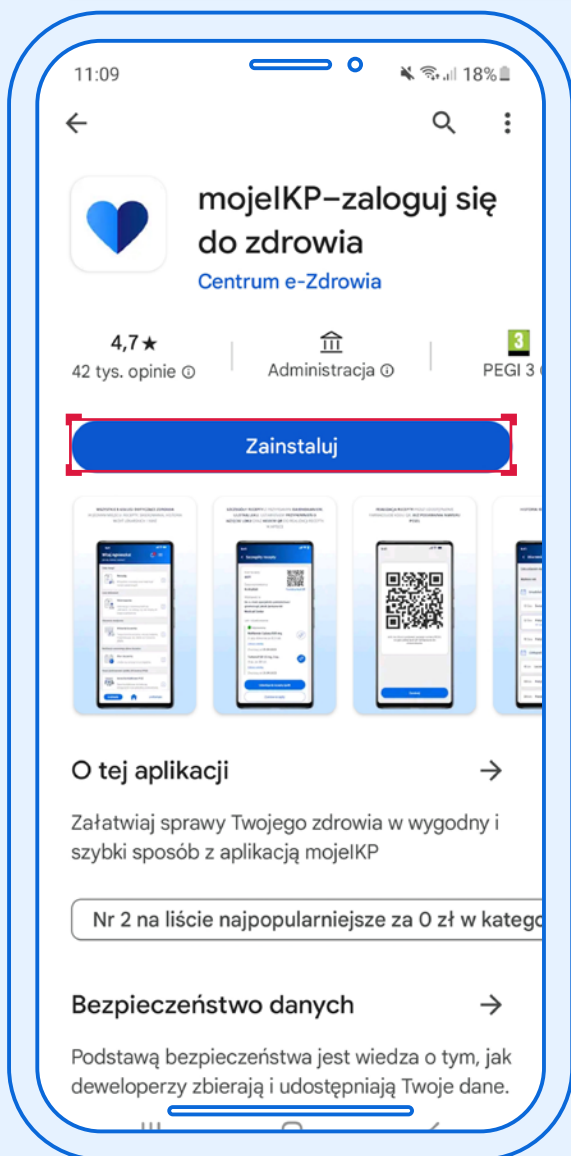
- zamawianie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ (odbieranego w telefonie),
- pobieranie Unijnego Certyfikatu COVID,
- udzielenie pierwszej pomocy w razie nagłego wypadku,
- dostęp do portalu Diety NFZ,
- uruchomienie krokomierza,
- korzystanie z licznika wody,
- zrealizowanie planu bezpiecznych treningów „8 tygodni do zdrowia” oraz wykonanie poprzedzającego je testu wydolności,
- dostęp do programu „8 tygodni do zdrowia po COVID-19”,
- udostępnienie drugiemu rodzicowi konta dziecka,
- zarządzanie dokumentami i sprawami medycznymi Twojego dziecka, w tym umówienie dziecka w wieku 9–13 lat na szczepienie przeciw HPV,
- udostępnianie Twoich danych medycznych bliskim osobom, żeby mogły za Ciebie odbierać e-recepty, e-skierowania, sprawdzać terminy wizyt i badań itp.,
- udostępnianie Twoich danych medycznych pracownikom medycznym, farmaceutom, placówkom medycznym,
- łatwe odłączenie aplikacji od starego telefonu.

Jak się zalogować?

Pobieranie aplikacji

KROK 1

Pobierz aplikację mobilną
mojeIKP ze sklepu
Google Play i AppStore.



KROK 2

Aktywuj aplikację. W tym celu kliknij na **„Zarejestruj się”** na głównym ekranie aplikacji. Każde kolejne logowanie odbywa się już za pomocą kodu PIN, który należy ustawić przy pierwszej aktywacji. Własny czterocyfrowy pin powinien być numerem, który łatwo zapamiętasz. Jednak nie powinien to być ciąg cyfr typu 1,2,3,4 ani liczba łatwa do powiązania z Tobą, jak np. data urodzenia.





Logowanie za pomocą aplikacji mObywatel

! Ważne!

mObywatel 2.0 to aplikacja, która umożliwia załatwienie spraw urzędowych.

mObywatel w bezpieczny sposób potwierdza twoją tożsamość.

mObywatel przyda Ci się także do załatwiania spraw osobistych. Znajdziesz w nim m.in.:

- **mDowód:** elektroniczny dokument tożsamości. Nie jest to cyfrowa wersja dowodu osobistego – dokumenty różnią się serią i numerem, datą wydania i ważności. mDowodu możesz użyć w urzędach, u lekarza lub gdy wypożyczasz samochód czy sprzęt sportowy. Jednak nie możesz nim posłużyć się, gdy składasz wniosek o nowy dowód osobisty lub gdy przekraczasz granicę kraju,
- **mPrawo jazdy i tymczasowe mPrawo jazdy:** cyfrowe dokumenty i informację o punktach karnych,
- **Moje Pojazdy:** informacje m.in. o badaniach technicznych, OC, dowodzie rejestracyjnym i karcie Twojego pojazdu,
- **legitymacje:** szkolną, studencką, emeryta-rencisty, adwokacką, poselską i UUT,
- **Kartę Dużej Rodziny:** Twoją i Twoich bliskich,
- **Małopolską Kartę Aglomeracyjną,**



- **Diia.pl:** dokument tożsamości dla osób z Ukrainy,
- **lokalne dokumenty:** na przykład kartę mieszkańca,
- **Naruszenie środowiskowe:** prosty formularz, dzięki któremu zgłosisz np. nielegalne wysypisko,
- **Bilkom:** rozkład jazdy i bilety PKP,
- **usługę Polak za granicą:** informacje przydatne podczas podróży.

mObywatela można bezpiecznie i bezpłatnie pobrać na swój smartfon ze sklepu **Google Play** i **App Store**.



Więcej informacji na stronie <https://info.mobywatel.gov.pl/>

Pomoc techniczna:

tel. +48 22 18-222-53 (dni robocze, godz. 7:00-18:00),

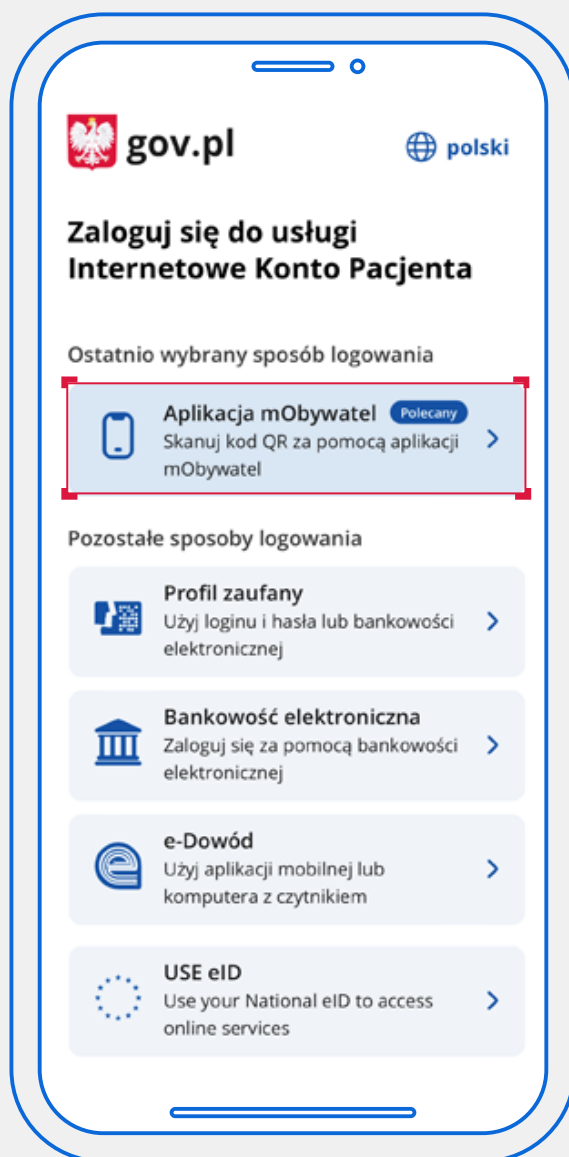
e-mail: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl



Potwierdzanie tożsamości za pomocą mObywatela, kiedy logujesz się na komórce.

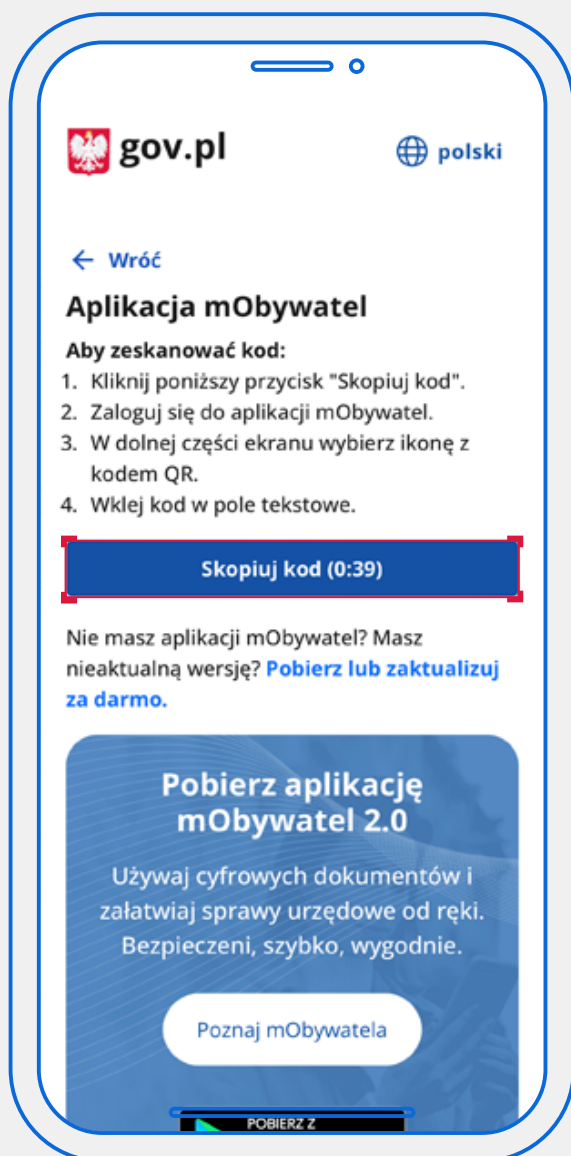
KROK 1

Wybierz logowanie przez mObywatela.



KROK 2

Zobaczysz instrukcję postępowania; widzisz też niebieski kafelek z napisem „Skopiuj kod”.



Postępuj według instrukcji:

1. kliknij na kafelek, by skopiować kod do schowka,
2. zaloguj się do aplikacji mObywatel,
3. w dolnej części ekranu wybierz ikonę z kodem QR,
4. wklej kod,
5. potwierdź zgodę na potwierdzenie Twoich danych,
6. korzystaj z aplikacji mojeIKP.



Logowanie za pomocą profilu zaufanego (pz)

Jak załatwić profil zaufany w urzędzie?

Profil zaufany można załatwić w urzędzie lub przez Internet.

1. Wypełnij **online formularz**, żeby założyć profil zaufany.
2. Podpisz wniosek kodem, który dostaniesz przez SMS.
3. Potwierdź:
 - podczas wideocztatu z urzędnikiem (w aplikacji *Teams*, link do spotkania dostaniesz na mail, masz do wyboru kilka terminów spotkania),
 - znajdź najbliższy punkt potwierdzający (punkty potwierdzające to urzędy skarbowe, oddziały NFZ, ZUS) — **przejdź do wyszukiwarki punktów potwierdzających** i pójź tam potwierdzić wniosek. Masz na to 14 dni. Weź ze sobą dowód osobisty lub paszport.
4. Wybierz sposób zakładania profilu zaufanego i wypełnij ankietę online.



Profil zaufany jest ważny trzy lata. Możesz go sobie przedłużyć, nim minie ten termin. Przegapisz datę? Potrzebny Ci będzie nowy profil zaufany. Szczegółów możesz się dowiedzieć w Instrukcji Użytkownika PZ.



Profil zaufany to Twój bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu załatwisz urzędowe sprawy przez internet. Możesz go uzyskać przez bank, przez internet albo w urzędzie.

Profil zaufany w bezpieczny sposób potwierdza Twoją tożsamość.

Profil zaufany Ci się przyda także do załatwiania spraw osobistych. Pozwala m.in.:

- złożyć wniosek o nowy dowód osobisty,
- wymieniać korespondencję z ZUS-em, oddziałem NFZ, urzędem gminy,
- zalogować się do systemu rozliczania PIT-ów,
- zalogować na Internetowe Konto Pacjenta (IKP) i pierwszy raz do aplikacji mojeIKP,
- podpisać JPK_VAT,
- złożyć wniosek o rejestrację działalności gospodarczej,
- zgłosić utratę dokumentu tożsamości,
- załatwić sprawy urzędowe dla swojej rodziny: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym,
- uzyskać odpis aktu stanu cywilnego,
- dziesiątki innych spraw.

Profil zaufany od ręki założysz (czyli potwierdzisz swoją tożsamość bez wychodzenia z domu) przez bankowość internetową.

Jeśli masz konto w jednym z niżej wymienionych banków:

- PKO Bank Polski
- Inteligo
- Santander
- Pekao SA
- mBank
- ING Bank Śląski
- Millennium
- Alior Bank
- BOŚ
- BNP Paribas
- VeloBank
- Crédit Agricole
- Banku Spółdzielczym w Brodnicy
- banku spółdzielczym z Grupy PBS
- Kasie Stefczyka

— zaloguj się na swoje konto, znajdź formularz zakładania profilu zaufanego, wypełnij go i wyślij bezpośrednio z konta.



Jeśli masz kłopot z założeniem profilu zaufanego możesz skontaktować się z centrum pomocy:
tel. (42) 253-54-50 (czynny pn. - pt. w godz. 7:00-18:00),
e-mail: pz-pomoc@coi.gov.pl

KROK 1

Wejdź do systemu i kliknij „Zaloguj się”.

KROK 2

Wybierz opcję „Profil zaufany”.



KROK 3

Zaloguj się wpisując dane: „Nazwa użytkownika lub adres e-mail” oraz „Hasło”.

The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 12:14, Battery: 40%
- Page title: Aktywacja mojeIKP
- Logo: gov.pl
- Navigation: Login (with a right arrow icon) | Profil zaufany
- Main heading: Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail
- Language selector: PL | UA
- Input field 1: Nazwa użytkownika lub adres e-mail. The placeholder text is "Wpisz nazwę użytkownika lub adre".
- Link: Nie pamiętam nazwy użytkownika
- Input field 2: Hasło. The placeholder text is "Wpisz hasło".
- Link: Nie pamiętam hasła
- Button: ZALOGUJ SIĘ
- Separator: LUB



Logowanie za pomocą internetowego konta w banku (mojeID)

Jeżeli masz internetowe konto w jednym z wymienionych poniżej banków, możesz zalogować się bezpośrednio za jego pomocą bez profilu zaufanego:

1. Bank PKO BP (dla kont iPKO oraz Inteligo)
2. Pekao S.A.
3. PNB Paribas
4. BOŚ Bank
5. VeloBank S.A.
6. Kasa Stefczyka
7. Bank Millennium
8. Crédit Agricole
9. Bank Spółdzielczy w Brodnicy
10. ING Bank Śląski
11. Alior Bank
12. Santander Bank
13. mBank
14. Banki spółdzielcze.

Czego potrzebujesz:

- komputer lub telefon z dostępem do Internetu
- konto internetowe w jednym z wymienionych banków
- dane, którymi logujesz się do konta w banku: nr klienta lub/i login, hasło.

KROK 1

Wejdź na serwis i kliknij przycisk „Zaloguj się”. Wybierz bankowość elektroniczną.

KROK 2

Wybierz opcję „Bankowość elektroniczna”.



KROK 3

Kliknij w ikonę banku lub konta, za pomocą którego chcesz się zalogować.



W przypadku banków: PKO BP (iPKO, Inteligo), Pekao S.A., BNP Paribas, Crédit Agricole, VeloBank S.A., BOŚ, Banku Millennium, ING Banku Śląskiego, Alior Banku, Santander Banku, mBanku, Kasy Stefczyka oraz Banku Spółdzielczego w Brodnicy:

- 1.** Zostaniesz przekierowany/a na stronę logowania wybranego banku.
- 2.** Wpisz te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
- 3.** Wyraź zgodę na przekazanie danych osobowych w ramach krajowego schematu identyfikacji elektronicznej.
- 4.** Gotowe! Jesteś zalogowana/y.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne. Robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcję, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS, a więc potrzebujesz mieć przy sobie kartę kodów lub telefon. Musisz wyrazić również odpowiednie zgody.

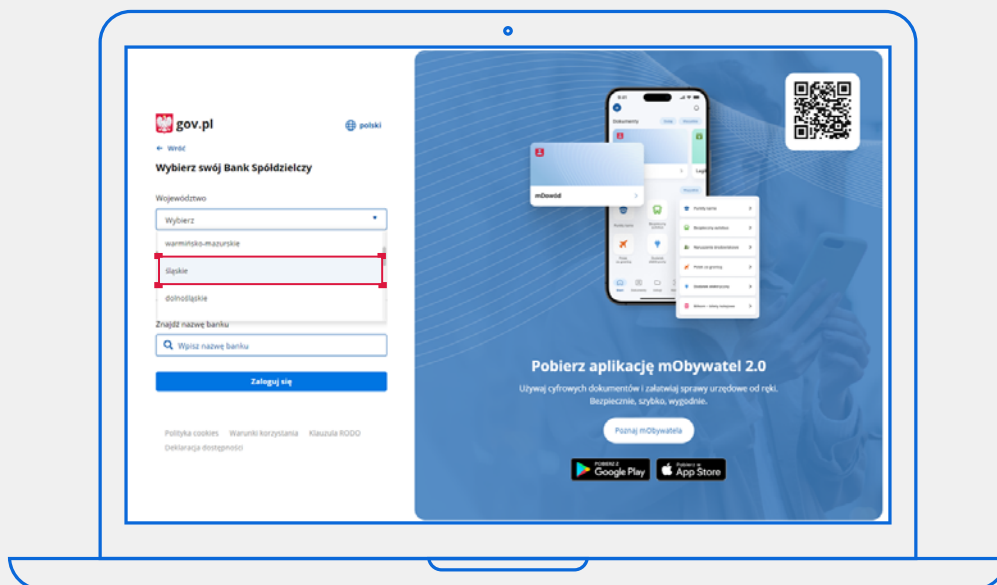


W przypadku banków spółdzielczych:

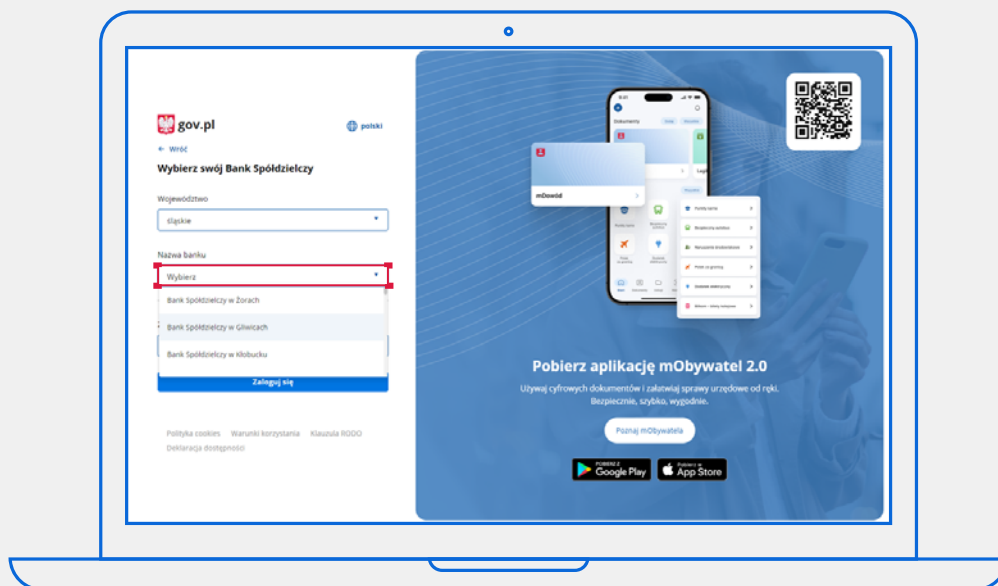
SPOSÓB 1

Wybierz bank z listy

1. Zostaniesz przekierowany/a do strony, na której musisz wybrać bank, w którym masz swoje konto.
2. Kliknij w pole „**Wybierz**” pod napisem „**Województwo**” i wybierz z listy województwo, w którym mieści się Twój bank.



3. Kliknij w pole „**Wybierz**” pod napisem „**Nazwa banku**” i wybierz z listy swój bank.

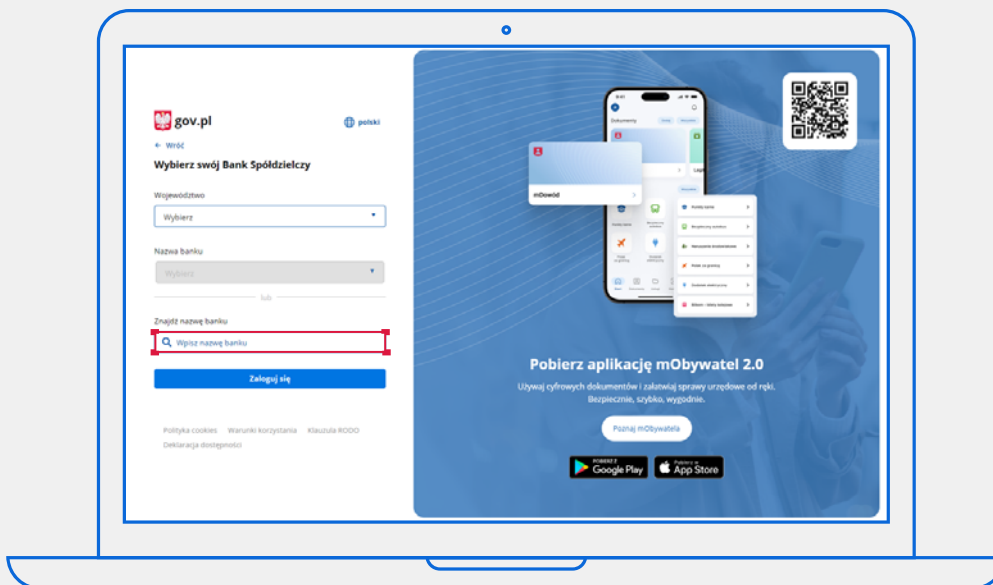


4. Kliknij „**Zaloguj się**”.
5. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
6. Zaloguj się wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
7. Gotowe! Jesteś zalogowany/a.

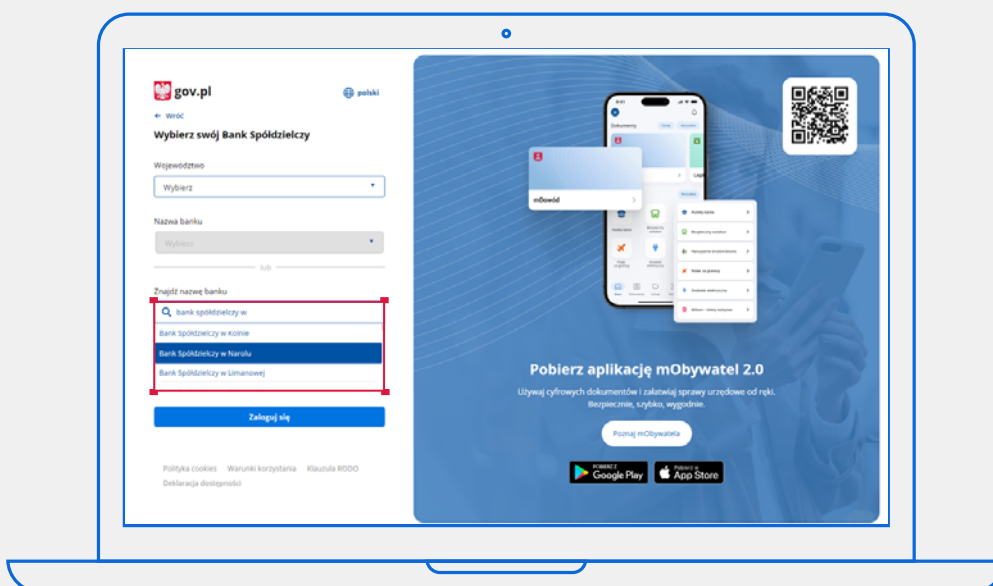
SPOSÓB 2

Wpisz nazwę banku

1. Wypełnij pole „Wpisz nazwę banku”.



2. Kliknij na swój bank, który pojawi się na liście.



3. Kliknij „Zaloguj się”.
4. Zostaniesz przekierowany/a na stronę wybranego banku.
5. Zaloguj się wpisując te same dane (np. numer klienta, login, hasło), którymi logujesz się do swojego konta bankowego.
6. Gotowe! Jesteś zalogowany/a.



Przy pierwszym logowaniu musisz potwierdzić, że Twoje dane (imię, nazwisko, adres, PESEL, numer telefonu itp.) są poprawne – Robisz to tak samo, jak potwierdzasz transakcję, czyli podajesz kod z karty kodów lub z SMS-a.

**Masz pytanie techniczne?
Chcesz dowiedzieć się więcej
o naszych usługach?**

Napisz do nas:

ikp-pomoc@cez.gov.pl

lub zadzwoń na infolinię:

19 239