

Standard	Nazwa	Data wprowadzenia
OP 10	INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA I TERMINIE TELEPORADY JEST ŁATWO DOSTĘPNA	01 lipca 2025 r.
	<p>Aneta Stajkowska-Górska <i>[Signature]</i> Specjalista ds. administracji</p> <p>DYREKTOR Wojskowej Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej SP ZOZ w Witkowie <i>[Signature]</i> mgr Agnieszka Piechowska</p>	

Informacja o możliwości uzyskania i terminie teleporady jest dostępna na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych przychodni.

Teleporada- jest to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Według Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U.z 2020 r. poz. 1395 z późn. zm.) ustala się:

1. Teleporady udzielane są w godzinach pracy przychodni od 8:00 do 18:00.
2. Sposobem ustalenia terminu teleporady jest kontakt telefoniczny z rejestracją, umówienie wizyty osobiście lub za pośrednictwem innych osób, poprzez system elektronicznej rejestracji na stronie www. wspl-witkowo.pl
3. Kontakt świadczeniodawcy z pacjentem: odbywa się telefonicznie, a w szczególnych przypadkach przy pomocy poczty e-mail.
4. Nawiązanie kontaktu lekarza POZ z pacjentem w celu udzielenia teleporady odbywa się poprzez kontakt telefoniczny lekarza z pacjentem.
5. Sposób postępowania w sytuacji kiedy jest brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady:
 - a) lekarz POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej 3 – krotnej próby kontaktu z pacjentem w celu udzielenia teleporady w odstępach czasu nie krótszych niż 5 minut.
 - b) w przypadku braku możliwości kontaktu z pacjentem teleporada zostaje anulowana.
6. Po telefonicznej konsultacji z lekarzem POZ z uwagi na stan zdrowia pacjenta lekarz POZ może podjąć decyzję o udzieleniu świadczenia zdrowotnego w osobistym kontakcie pacjenta z lekarzem.
7. Osoba udzielająca teleporady przed udzieleniem teleporady zobowiązana jest do potwierdzenia tożsamości pacjenta na podstawie dokumentu tożsamości, danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru.
8. Po udzieleniu teleporady osoba udzielająca zobowiązana jest do adnotacji w dokumentacji medycznej pacjenta.
9. Teleporada jest udzielana gdy:
 - a) pacjent potrzebuje recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz ma dokumentację medyczną,
 - b) pacjent potrzebuje zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację poprzedniego zlecenia, a lekarz ma dokumentację medyczną,
 - c) pacjent potrzebuje zaświadczenia o stanie zdrowia,
 - d) dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas osobistej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu
 - e) istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2

Dokumentacja powiązana

Załącznik 1 *Instrukcja realizacji e-recepty*

Załącznik 2 *Instrukcja realizacji e-skierowania*

Załącznik 3 *Instrukcja realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne*

Załącznik 4 *Instrukcja realizacji zlecenia badań dodatkowych laboratoryjnych lub obrazowych.*

Załącznik 5 *Instrukcja założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.*